

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمى المدارس الابتدائية ببلدية طرابلس

د . هدى إبراهيم الرواب / كلية التربية جنزور / جامعة طرابلس

مقدمة :

تعد مشكلة الاحترق النفسى من أهم مشكلات العصر وأخطرها التى تواجه حياتنا العصرية , وخاصة فى مهنة التدريس وذلك لأهمية الدور الذى يلعبه المعلم فى المدرسة والمجتمع بأكمله ، وحينما يواجه المعلم بمعوقات تحول دون قيامه بدوره بشكل كامل فإن ذلك يؤدي إلى إحساسه بالعجز والقصور عن تأدية العمل المطلوب منه ، مما يترتب عليه ضغط نفسى وتوتر عصبي يؤدي إلى تدنى مستوى دافعيته.

وتؤدي الضغوط الداخلية والخارجية التي يتعرض لها المعلم إلى استنزاف جسمي وانفعالي، وأهم مظاهره فقدان الاهتمام بالتلاميذ وتبلد المشاعر، ونقص الدافعية، والأداء النمطي للعمل، ومقاومة التغيير وفقدان الابتكارية ، كما يؤدي افتقاد المعلم إلى انخفاض الدعم المادي والمعنوي في ظل الظروف الصعبة التي تمر بها البلاد تؤدي إلى زيادة احتمال وقوع المعلم فريسة للاحتراق النفسى وتعدد مصادر الضغوط المسببة للاحتراق النفسى للمعلم بين سلوك التلاميذ، وعلاقة المعلم بالموجه، وعلاقته العلمية بزملائه، والصراعات المدرسية، وعلاقة المعلم بالإدارة، والأعباء الإدارية، وضيق الوقت، وغياب التفاهم بين المعلم والإدارة، والمعلم وأولياء الأمور، والنظرة الاجتماعية المتدنية للمعلم في كثير من الأحيان ، وترى الباحثة أن دراسة ظاهرة الاحتراق النفسى قد يسهم في تحسين الأوضاع النفسية للمعلم , وزيادة توافقه مع المحيطين به خاصة أنه يمثل عضوا فعالا ومؤثرا في العملية التعليمية , وتحسين الأوضاع بالمجتمع المدرسي الذي ينعكس بدوره على المجتمع بأكمله .

وبناءً على ما تقدم فإن موضوع الاحتراق النفسى يعدّ من المواضيع ذات الأهمية الأمر الذي دفع الباحثة إلى دراسة العلاقة القائمة بين الاحتراق النفسى لمعلمي المرحلة الابتدائية وبعض سمات الشخصية (العصابية - الانبساط - التفتح على الخبرات - التقبلية- يقظة الضمير)

مشكلة الدراسة :

نظرا لكون المعلم يقوم بعدد كبير من المهام، لذا فهو يعاني من بعض المشكلات المرتبطة بمهنة التدريس نحو عدم القدرة على ضبط سلوك التلاميذ أو زيادة حجم العمل الذي يؤدي إلى زيادة العبء التدريسي عليه وغيرها من الأسباب ، التي إن استمرت ستؤدي إلى ظهور الآثار السلبية على المعلم من خلال علاقاته داخل المدرسة وخارجها ،

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب
وكذلك عدم قدرته على العمل والأداء إذ يشعر باستنفاد الجهد والتعب والإجهاد النفسى
والبدنى الذى يؤدي بدوره إلى الاحترق النفسى .

لذا رأت الباحثة أن تتناول بالبحث والدراسة الربط ما بين الاحترق النفسى الذى تتمثل
أعراضه بالتعب والرغبة فى ترك مهنة التعليم وكثرة الغياب والملل وبعض سمات
الشخصية (العصابية - الانبساط - التفتح على الخبرات - التقبلية- يقظة الضمير) ، وعليه
فإن ما يتعرض له المعلم من معوقات وضغوط مختلفة تحول دون القيام بدوره الصحيح ،
وتعد ظاهرة الاحترق النفسى وما ينتج عنها من مشاكل وآثار سلبية على المحترق نفسه
وتمتد هذه الآثار لتشمل الذين يتفاعلون ويتواصلون معهم أيضاً .
وتحدد مشكلة الدراسة فى الإجابة عن التساؤلات التالية :

- هل توجد علاقة ارتباطية بين الاحترق النفسى و بعض سمات الشخصية (العصابية
- الانبساط - التفتح على الخبرات - التقبلية- يقظة الضمير) لدى المعلمين ؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فى بعض سمات الشخصية
(العصابية - الانبساط - التفتح على الخبرات - التقبلية- يقظة الضمير) لدى المعلمين؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فى أبعاد الاحترق النفسى
لدى المعلمين؟

أهمية الدراسة :

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الدور الذى يقوم به المعلم الذى يعد محور العملية
التربوية والتعليمية ، لذلك يجب الاهتمام به وإعطائه كل عناية وتحفيزه وتوفير الظروف
المناسبة له ، لمواجهة ظاهرة الاحترق النفسى والحد من انتشارها ومعالجة الأسباب
الكامنة وراءها .

كما تعد الشخصية من المواضيع المهمة وتأخذ حيزاً كبيراً بين مواضيع علم النفس بشكل
عام، وإن فهمنا لسمات الشخصية الأساسية الخاصة بالفرد يساعدنا فى فهم الفرد ككل
وكيفية التعامل معه ، وكذلك يوضح لنا مدى تأثير هذه السمات ودورها فى قدرة الفرد
على التعامل مع الآخرين وقدرته على إقامة علاقات طيبة معهم، وتتمثل أهمية الدراسة
فى الآتى :

الأهمية النظرية :

الدراسة الحالية ستقدم إضافة جديدة من خلال دراسة ظاهرة الاحترق النفسى
وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى شريحة واسعة من المعلمين، وذلك لأهمية الدور
الذى يلعبه المعلم فى المجتمع ، وهذا يوفر قاعدة من المعلومات التى يمكن إن تثري
المجال النفسى والاجتماعى فى التعليم خاصة وفى الدولة الليبية عامة.

الأهمية التطبيقية :

توفر الدراسة الحالية بعضاً من المعلومات عن ظاهرة الاحترق النفسى للمعلم ، وذلك
لتجنب تأثيراتها السلبية ، كما تساعد على منح البيئة النفسية السليمة للمعلم وتحسين أدائه .

أهداف الدراسة :

- التعرف على طبيعة العلاقة بين الاحترق النفسى وبعض سمات الشخصية (العصابية
- الانبساط - التفتح على الخبرات - التقبلية- يقظة الضمير) للمعلمين .

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب

- التعرف على الفروق في بعض سمات الشخصية (العصابية - الانبساط - التفتح على الخبرات - التقبلية- يقظة الضمير) لدى المعلمين.
- التعرف على الفروق في أبعاد الاحترق النفسى (عدم الرضا الوظيفي - انخفاض مستوى المساندة الإدارية كما يدركها المعلم - ضغوط المهنة - الاتجاه السلبي نحو التلاميذ) لدى المعلمين .

فروض الدراسة :

- الفرض الأول : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجات أبعاد الاحترق النفسى وبين درجات أبعاد بعض سمات الشخصية لدى المعلمين .
- الفرض الثاني : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في أبعاد بعض سمات الشخصية للمعلمين.
- الفرض الثالث : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في أبعاد الاحترق النفسى للمعلمين .

حدود الدراسة :

- الحدود الموضوعية : تحدد هذه الدراسة بموضوع الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية .
- الحدود البشرية : اقتصرت هذه الدراسة على معلمي ومعلمات المدارس الابتدائية ببلدية طرابلس/ ليبيا ، البالغ عددهم (300) معلم ومعلمة.
- الحدود المكانية : تم تطبيق الدراسة ببلدية طرابلس – ليبيا.
- الحدود الزمنية : تم تطبيق هذه الدراسة في العام الدراسي 2016.

تحديد مفاهيم الدراسة :

الاحترق النفسى :

عرفت روث (Roth) الاحترق النفسى : بأنه حالة تنتسب عن شعور الفرد بأن احتياجاته لم تُلبَّ وتوقعاته لم تتحقق ويتصف بتطور خيبة الأمل يرافقها أعراض نفسية وجسدية تؤدي إلى تدني مفهوم الذات ويتطور الاحترق النفسى تدريجياً مع مرور الوقت.(1)

كما تعرف كيم (kim) الاحترق النفسى : بأنه ظاهرة تتصف بالقلق والتوتر والإنهاك الجسمي والانفعالي كاستجابة للضغوط النفسية المرتبطة بالعمل ، وتحدث في النهاية تغيرات سلوكية وتغيرات تتعلق بالاتجاهات نتيجة لذلك .(2)

عرف علي عسكر مفهوم الاحترق بأنه : حالة من الإنهاك أو الاستنزاف البدني والانفعالي نتيجة التعرض المستمر لضغوط عالية ، ويتمثل الاحترق في مجموعه من الظواهر السلبية منها : التعب ، والإرهاق ، والشعور بالعجز ، أو فقدان الاهتمام بالآخرين ، وفقدان الاهتمام بالعمل ، والسخرية من الآخرين ، والكآبة، والشك في قيمة الحياة، والعلاقات الاجتماعية والسلبية في مفهوم الذات.(3)

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب
عرفت الباحثة إجرائياً ظاهرة الاحتراق النفسى للمعلم بأنها: حاله نفسيه داخلية يشعر
بها المعلم نتيجة للضغوط التي يواجهها والأعباء الزائدة الملقاة على عاتقه ، مما يؤدي
ذلك إلى تدهور أدائه الوظيفي وتجعله عاجزاً عن تحقيق أهدافه .

الشخصية :

يعرف ريكمان (Ryckman) الشخصية بأنها : بناء سيكولوجي معقد يحتوي على
الخلفية الوراثية للفرد وعلى تاريخ التعلم والأساليب ، التي تؤثر فيها تعقيدات هذه
الأحداث المنظمة والمتكاملة على استجابة الفرد لحافز معين في البيئة المحيطة. (4)
يعرف أحمد عبادة الشخصية بأنها : نظام متكامل من السمات الجسمية والعقلية
والاجتماعية والانفعالية، الثابتة نسبياً، التي تميز الفرد من غيره و تحدد أسلوب تعامله و
تفاعله مع الآخرين، وأيضاً مع البيئة الاجتماعية والمادية المحيطة به. (5)
كما عرف عبد القادر طه الشخصية بأنها : التنظيم الدينامي لسمات وخصائص
ودوافع الفرد النفسية والفسولوجية والجسمية ، وذلك التنظيم الذي يكفل للفرد توافقه
وحياته في المجتمع ولكل شخص تنظيمه هذا الذي يميزه عن غيره ، أي لكل شخص في
المجتمع شخصيته الفريدة. (6)
عرفت الباحثة الشخصية إجرائياً بأنها : جملة من الصفات الجسمية والنفسية
والاجتماعية التي تميز الفرد من غيره ، وتحدد أسلوبه وفلسفته في الحياة .
السمة:

تعرف السمة بأنها : مفهوم ذو طبيعة مجردة، ولا تلاحظ السمة بطريقة مباشرة لدى
الفرد ، وإنما من خلال مؤشرات وأفعال معينة ، وتعدّ السمة مبدأً لتنظيم بعض جوانب
السلوك والتنبؤ به. (7)
السمة كما عرفها ألپورت (Allport) هي : نظام نفسي عصبي مركزي عام للفرد،
تعمل على جعل المنبئات و المنبهات المتعددة متساوية وظيفياً. (8)
يعرف إبراهيم مطاوع السمة بأنها : ما يميز الفرد نسبياً عن الآخرين وربما تكون إحدى
الصفات الجسمانية أو صفة انفعالية أو إحدى العادات الخاصة بالفرد. (9)
وتعرف الباحثة السمة إجرائياً : هي الصفة أو الخاصية سواء كانت وراثية أو مكتسبة
والتي تتسم بالثبات نسبياً ، وتميز الفرد عن غيره من الناس.
أدبيات الدراسة (الإطار النظري والدراسات السابقة) :
تتناول الباحثة المفاهيم الأساسية التي تتضمنها الدراسة الحالية :
(الاحتراق النفسى - الشخصية)

الاحتراق النفسى :

أسباب الاحتراق النفسى :

يعزوا (ماسلاش وليتر) أسباب الاحتراق النفسى إلى العمل الزائد والمكثف الذي
يتطلب وقتاً يفوق طاقة من يقوم به ، ويتسم بالتعقيد ويضعف من السيطرة عليه ، فضلاً
عن أن المكافآت والأجور لا تعادل مقدار الجهد المبذول ، ويطلب من الموظفين تقديم
الكثير مقابل حصولهم على القليل ، مما يفقدهم المتعة في العمل ، كما تغيب في العمل

الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب
العلاقات الإنسانية . (10) و تشير البحوث والدراسات النفسية للعديد من مصادر
الاحتراق النفسي التي يمكن تصنيفها في مجموعتين :
المجموعة الأولى : وهى المصادر المهنية أو الخارجية التي تتعلق وبيئته ودور العاملين
فيها.

المجموعة الثانية : وهى المصادر الشخصية أو الداخلية ،التي تتعلق بالخصائص
الشخصية والنفسية للفرد ، وأشارت نتيجة دراسة (هيس وهالين) إلى وجود خمسة
عوامل من المتوقع أن تسهم في تعرض العاملين لظاهرة الاحتراق وهى أعباء العمل
وكثرة المسؤوليات المهنية – العلاقة بين العاملين ورؤسائهم – العلاقة بين العاملين
والزبائن – العلاقة بين العاملين وزملائهم – والرواتب والتعويضات . (11)

مراحل حدوث الاحتراق النفسي :

يرى مايتسون وانفاسيفيش (Matteson&Ivancevich) 1987 أن ظاهرة الاحتراق
النفسي لا تحدث فجأة ، وإنما تتضمن المراحل الآتية :

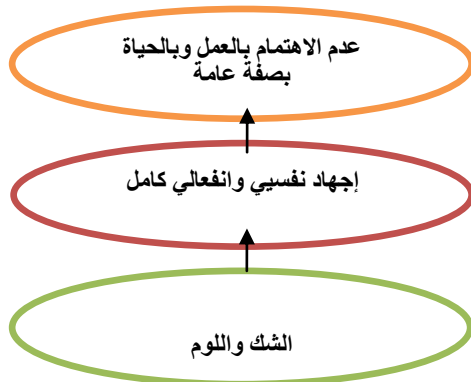
1- مرحلة الاستغراق : وفيها يكون مستوى الرضا عن العمل مرتفعاً ، ولكن إذا حدث
عدم اتساق بين ما هو متوقع من العمل وما يحدث في الواقع يبدأ مستوى الرضا في
الانخفاض .

2- مرحلة التبلد : هذه المرحلة تنمو ببطء ، وينخفض فيها مستوى الرضا عن العمل
تدريجياً وتقل الكفاءة وينخفض مستوى الأداء في العمل ، ويشعر الفرد باعتلال صحته ،
وينقل اهتمامه إلى مظاهر أخرى في الحياة .

3- مرحلة الانفصال : وفيها يدرك الفرد ما حدث ويبدأ في الانسحاب النفسي ، واعتلال
الصحة البدنية والنفسية ، مع ارتفاع مستوى الإجهاد النفسي.

4- المرحلة الحرجة : وهى أقصى مرحلة في سلسلة الاحتراق النفسي ، وفيها تزداد
الأعراض البدنية والنفسية والسلوكية سوءاً وخطراً ، يختل التفكير نتيجة شكوك الذات،
ويصل الفرد إلى مرحلة الانفجار ويفكر في ترك العمل وقد يفكر في الانتحار. (12)

ويرى (كوهينCohen) أن الاحتراق النفسي وبصفة عامة يحدث على النحو
الآتى(13):



الشكل رقم " 1 " يبين مراحل الاحتراق النفسي

مستويات الاحتراق النفسي :

إن الاحتراق النفسي مشاعر ارتبطت بطبيعة العمل وقد حدد له ثلاثة مستويات هي:

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب

1- احترق نفسي متعادل : وينتج عن نوبات قصيرة من التعب ، والقلق ، والإحباط ، والتهيج.

2- احترق نفسي متوسط : وينتج الأعراض السابقة نفسها ، ولكنها تستمر لمدة أسبوعين على الأقل .

3- احترق نفسي شديد : وينتج عن أعراض جسمية مثل القرحة وآلام الظهر المزمنة ونوبات الصداع الشديدة .

وقد يشعر العاملون بمشاعر احترق نفسي معتدلة ومتوسطة من حين لآخر ، ولكن عندما تزداد هذه المشاعر وتظهر في شكل أمراض جسمية ونفسية مزمنة عندئذ يصبح الاحترق مشكلة خطيرة. (14)

الأساليب الوقائية لظاهرة الاحترق النفسى :

هناك عدة خطوات يمكن من خلالها تفادي الاحترق النفسى والوقاية منه وهى :
- تطبيق الأساليب لمواجهة الضغوط أو اتخاذ خطوات عملية لذلك ومنها : الاعتراف بوجود المشكلة - ومواجهتها والاستعانة بالمختصين .
- تحديد الأولويات والتعامل مع الأسباب المؤدية للاحترق النفسى بالتدرج ، وليس دفعة واحدة .

- إدراك الفرد للأعراض التي تنذر بقرب وقوع الاحترق النفسى .
- تقديم الخطوات العلمية التي اتبعها الفرد لمواجهة المشكلة للحكم على مدى فاعليتها (15).

الشخصية :

ازداد الاهتمام بدراسة الشخصية زيادة كبيرة، واختلفت الآراء حول طبيعتها ومنشأها وبنيتها، وأخذت الدراسات التي تختص بها تتشكل وتتنظم منذ ثلاثينات القرن الماضي بدءاً مع أعمال "البورت Allport" وإلى ما تبعتها من دراسات وأبحاث وكتابات متخصصة متواصلة حول مجمل جوانبها، فتناولت موضوع الشخصية نظريات التحليل النفسى والنظرية السلوكية ونظرية السمات، والنظرية الإنسانية.

وتصنف المنظورات الكثيرة للشخصية إلى ثلاثة مجاميع رئيسة بالنظر للاختلافات الكبيرة الموجودة بين بعضها ، وهذه المجاميع هي:

- منظورات ترى الشخصية هي مجموع العادات السلوكية للفرد.
- منظورات ترى أن الشخصية هي مجموع الصفات والمظاهر الخارجية للفرد.
- منظورات ترى أن الشخصية هي الاستعدادات الداخلية للشخص والعوامل الخارجية التي تتفاعل معها. (16)

رغم تعدد المنظورات حول الشخصية فإن المتفق عليه هو أن الشخصية تعني الأفكار والمشاعر والتصرفات ، التي تميز طريقة الفرد في تعامله مع الناس والأحداث.

طبيعة الشخصية ومحدداتها والعوامل التي تؤثر في تكوينها :

تتأثر المكونات الداخلية للإنسان بتفاعله مع البيئة الخارجية، وينتج عن هذا التفاعل سلوك واستجابات ، ولهذا التفاعل تأثيره على الإنسان منذ بداية حياته ويزداد تأثيره في سلوكه وخصائصه الاجتماعية والخلقية، إلى أن تصبح السمات البارزة لشخصيته (17)

الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب
ويرى عيسوي (1997) أن سمات شخصية الفرد وتكوينه ونموه وسلوكه واتجاهاته وميوله وأفكاره هي وليدة التفاعل بين البيئة والوراثة. ففضلاً عن السمات البيولوجية التي يرثها الفرد عن طريق الجينات، هناك بعض سمات الشخصية التي تتكون لديه من جراء المؤثرات البيئية وعن طريق ما يتلقاه من تربية وتعامل وتنشئة اجتماعية وسياسية وأخلاقية ودينية وفكرية. (18)

ويشير غنيم (1983) إلى أربعة محددات رئيسة في تكوين الشخصية وهي: المحددات التكوينية (البيولوجية) أو الوراثةية بتكوينها البيوكيميائي والغددية- ومحددات البيئة وتشمل البيئة الاجتماعية والثقافية والأسرة والتعليم- ومحدد الدور- وأخيراً محدد الموقف. (19)

تصنيف السمات :

طرح البورت (Allport) أكثر من مستوى للسمات حيث صنفها حسب أهميتها إلى : السمات العظمى ، والسمات المركزية ، والسمات الثانوية ، والتقسيم الثاني الذي طرحه البورت للسمات قائم على أساس عموميتها وفرديتها ، حيث أشار إلى وجود سمات عامة مشتركة : وهي السمات التي نجدها في مجموعة كثيرة من أفراد المجتمع ذاته ، وسمات فردية : وهي السمة التي يمتلكها الفرد ولا يشاركه فيها الآخرون.

وقد صنفت السمات بصورة عامة كما يلي :

- سمات فريدة : لا تتوافر إلا في أفراد معينين ولا توجد على الصورة نفسها بالضبط لدى الآخرين.
- سمات مشتركة : يتسم بها الأفراد جميعاً .
- سمات سطحية : وهي السمات الواضحة والظاهرة .
- سمات مصدرية : وهي السمات الكامنة التي تعد أساس السطحية .
- سمات مكتسبة : تنتج عن فعل العوامل البيئية وهي سمات متعلمة .
- سمات وراثية : وهي سمات تكوينية تنتج عن العوامل الوراثةية .
- سمات ديناميكية : تهيب الفرد وتدفعه نحو الأهداف .
- سمات قدرة : تتعلق بمدى قدرة الفرد على تحقيق الأهداف. (20)

نموذج العوامل الخمسة الكبرى : Big five Factors model

يعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من أهم النماذج وأحدثها التي فسرت سمات الشخصية ، وهذا النموذج الهرمي يتكون من خمسة عوامل رئيسية هي :

1. المقبولة (A) : agreeableness

يعكس هذا العامل كيفية التعامل مع الآخرين ، والدرجة المرتفعة تدل على الأفراد أهل الثقة ويتميزون بالود والتعاون والإيثار ، بينما تدل الدرجة المنخفضة على العدوانية وعدم التعاون.

2. الضمير الحي (C) : conscientiousness

يعكس هذا العامل المثابرة والتنظيم لتحقيق الأهداف المرجوة ، فالدرجة المرتفعة تدل على أن الفرد منظم ويؤدي واجباته باستمرار وإخلاص ، بينما الدرجة المنخفضة تدل على أن الفرد أقل حذراً وأقل تركيزاً أثناء أدائه للمهام المختلفة.

3. الانبساطية (E) : extraversion

يعكس هذا العامل التفضيل للمواقف الاجتماعية والتعامل معها ، والدرجة المرتفعة تدل على أن الأفراد مرتفعي الانبساطية يكونون نشطين ويبحثون عن الجماعة ، بينما الدرجة المنخفضة تدل على الانطواء والهدوء والتحفظ .

4. العصابية (N) : neuroticism

يعكس هذا العامل الميل إلى الأفكار والمشاعر السلبية أو الجزئية ، والدرجة المرتفعة تدل على أن الأفراد يتميزون بالعصابية ، فهم أكثر لعدم الأمن والأحزان ، بينما تدل الدرجة المنخفضة على أن الأفراد يتميزون بالاستقرار الانفعالي وأكثر مرونة وأقل عرضة للأحزان وعدم الأمان.

5. الانفتاح على الخبرة (O) : OPennes to experience

يعكس هذا العامل النضج العقلي والاهتمام بالثقافة ، والدرجة المرتفعة تدل على أن الأفراد خياليون ابتكاريون يبحثون عن المعلومات بأنفسهم ، بينما تدل الدرجة المنخفضة على أن الأفراد يولون اهتماماً أقل بالفن وأنهم عمليون في الطبيعة .(21)
الدراسات السابقة :

تعرض الباحثة عددا من الدراسات السابقة التي اهتمت بموضوع الدراسة الحالية:

1- دراسة عبد الله محمود : 2005 (22) بعنوان / بعض عوامل الشخصية والمتغيرات الديموغرافية المساهمة في الاحتراق النفسي لدى عينة من المعلمين ، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة عوامل الشخصية بالاحتراق النفسي والتعرف على الفروق في مستوى الاحتراق النفسي تبعاً لمتغيرات النوع والمرحلة التعليمية ، وتكونت عينة الدراسة من (228) من معلمي المرحلة الابتدائية ، (216) من معلمي المرحلة الثانوية ، واستخدمت الدراسة مقياس التحليل الإكلينيكي ومقياس الاحتراق النفسي للمعلمين ، وأشارت النتائج إلى وجود ارتباط دال سالب بين مستوى الاحتراق النفسي للمعلمين وكل من العوامل التالية (الثبات الانفعالي – السيطرة – التنظيم الذاتي) ووجود ارتباط دال موجب بين مستوى الاحتراق النفسي للمعلمين وعاملي التوتر والاندفاعية ، كما بينت النتائج أن الشخصية السوية تجعل المعلم أكثر قدرة على تفادي الاحتراق النفسي بعكس سمات الشخصية اللاسوية التي تجعله أكثر عرضة للاحتراق النفسي .

2- دراسة محمد عيسى : 1995 (23) بعنوان / التوافق المهني وعلاقته بالاحتراق النفسي لدى معلمات الرياض ، وقد قام الباحث بدراسة أثر كل من سمات الشخصية والجنس ومدة الخبرة في درجة الاحتراق النفسي ، وذلك على عينة مكونة من (184) معلما ومعلمة في المرحلة الثانوية ، وبينت نتائج الدراسة إلى جود علاقة بين سمات الشخصية والاحتراق النفسي ، وأن المعلمين الأكثر خبرة هم أقل احتراقاً من أقرانهم الأقل خبرة ، كما تبين عدم وجود فروق دالة بين المعلمين والمعلمات حسب الجنس ومدة الخبرة في درجة الاحتراق النفسي.

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس . د. هدى الرواب
3- دراسة عادل عبد الله : 1995 (24) بعنوان / بعض سمات الشخصية والجنس ومدة
الخبرة وأثرها على درجة الاحترق النفسى للمعلمين ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على
اثر بعض سمات الشخصية والجنس ومدة الخبرة على درجة الاحترق النفسى للمعلمين ،
ومعرفة مدى إسهام هذه المتغيرات في التنبؤ بدرجة الاحترق النفسى، وتكونت عينة
الدراسة من (184) معلماً من معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الزقازيق ، وتوصلت
الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة بين المعلمين والمعلمات في درجة الاحترق النفسى
بينما ظهرت فروق ترجع لسمات الشخصية فكلما ارتفعت الدرجة على سمات الدرجة
على سمات الشخصية (الحرص - التفكير الأصيل - العلاقات الشخصية - الحيوية)
انخفضت درجة الاحترق النفسى ، فهذه السمات سمات تزيد من فعالية الفرد وتقلل كذلك
من تعرضه للاحتراق النفسى، كما بينت النتائج أن المعلمين الأقل خبرة أكثر المجموعات
احترقا.

تعقيب على الدراسات السابقة :

يتضح من خلال الأطلاع وعرض الباحثة لبعض البحوث والدراسات السابقة التي لها
علاقة بموضوع الدراسة الحالية وجود علاقة بين الاحترق النفسى و بعض سمات
الشخصية للمعلمين ، كما أن نتائج هذه الدراسات والبحوث قد تسهم في تحسين الأوضاع
النفسية للمعلمين وتحسين أدائهم.
وعليه رأَت الباحثة أن تقوم بدراسة الاحترق النفسى وعلاقته بالعوامل الخمسة
الكبرى للشخصية (العصابية ، الانبساط ، التفتح على الخبرات ، التقبلية ، يقظة الضمير)
بوصفها أكثر النماذج وصفا وشمولية للشخصية .

إجراءات الدراسة الميدانية :

منهج الدراسة :

اعتمدت الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي الارتباطي لملاءمة طبيعة الدراسة.

العينة :

اختارت الباحثة عينة ذات حجم مناسب من المعلمين والمعلمات بمختلف التخصصات
بالمدارس الابتدائية ببلدية طرابلس الكبرى، وتم تصنيفها حسب المرحلة التعليمية ،
والجنس ، حيث بلغ عدد العينة (300) معلم ومعلمة ، كان عدد الذكور (137) ، وعدد
الإناث (163) ، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة .

أدوات الدراسة :

إن الهدف من أي دراسة لا يتحقق إلا من خلال الوسائل المناسبة التي تستخدم في تلك
الدراسة التي تمكن الباحث من اختيار فروضه ، ولهذا فقد استخدمت الباحثة الأدوات
التالية:

أولاً- مقياس الاحترق النفسى : (إعداد : عادل عبد الله ، 2015)

ثانياً- مقياس بعض سمات الشخصية : القائمة المختصرة للعوامل الخمسة للشخصية :

(إعداد : محمد هيبية ، 2011)

وفيما يلي عرض لهذه الأدوات بشيء من التفصيل:

أولاً- مقياس الاحترق النفسى (25) :

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس . د. هدى الرواب

- يهدف المقياس لقياس الاحترق النفسى للمعلمين وقام معد المقياس باشتقاقه من مقياس ليكرت likert الذي يتضمن خمسا وستين عبارة موزعة على خمسة أبعاد ، ويستخدم للغرض نفسه .
- تم عرض المقياس على مجموعة من أساتذة علم النفس للتحقق من صحته ، وتحديد مدى انتماء العبارات للمقياس واقتراح ما يرونه من تعديلات، وقد حازت عبارات المقياس على اتفاق يتراوح بين 87-100% من آراء المحكمين .
- يتكون المقياس في صورته النهائية من إحدى وعشرين عبارة تم ترتيبها بشكل عشوائي وتدور حول أربعة أبعاد هي :

. . عدم الرضا الوظيفي ويضم خمس عبارات.

؛ . انخفاض مستوى المساندة الإدارية كما يدركها المعلم ويتضمن ست عبارات

؛ . ضغوط المهنة ويضم ست عبارات.

ا . الاتجاه السلبي نحو التلاميذ ويضم أربع عبارات.

- توجد ستة اختيارات أمام كل عبارة ثلاثة منها تدل على الموافقة (بشدة - بدرجة كبيرة -إلى حد ما) ، وثلاثة للرفض (بشدة - بدرجة كبيرة - إلى حد ما) وعلى المفحوص أن يضع علامة (√) أمام العبارة في الخانة التي يرى أنها تتفق معه ، كما تم التحقق من صدق وثبات المقياس باستخدام أكثر من طريقة .
- قامت الباحثة بتجريب المقياس وحساب معامل الصدق والثبات له .

ثانياً- مقياس بعض سمات الشخصية :القائمة المختصرة للعوامل الخمسة للشخصية (26) :

- أعد هذه القائمة كل من كوستا و ماكريه عام1992، و تهدف هذه القائمة إلى قياس العوامل الخمسة للشخصية وهي : (العصابية- الانبساط - التفتح على الخبرات - التقبلية - يقظة الضمير).
- تتكون القائمة من (61) مفردة بحيث يشتمل كل عامل على(12) مفردة ، عدا بعد العصابية يشتمل على (13) مفردة وأمام كل مفردة مقياس خماسي (أوافق بشدة - أوافق - غير متأكد- أعارض - أعارض بشدة) ، يضع المفحوص علامة (√) في الخانة التي تتوافق معه.
- قام معد المقياس بترجمة وتعريب هذه القائمة بما يناسب البيئة العربية ،كما قام بالتحقق من الخصائص السيكومترية للقائمة من صدق و ثبات.
- تبين أن القائمة المختصرة للعوامل الخمسة للشخصية تتميز بصدق البنية وتوافر شرطي الصدق والثبات، وعلى ذلك يمكن استخدامها علمياً داخل البيئة العربية .
- قامت الباحثة بتجريب المقياس وحساب معامل الصدق والثبات له .

حساب الاتساق الداخلي لمقياس بعض سمات الشخصية :

الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب
قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي من خلال ارتباط كل مفردة بالبعد الذي تنتمي
إليه و كانت النتائج كما بالجدول التالي :

جدول يوضح (1)الاتساق الداخلي لأبعاد قائمة العوامل الخمسة للشخصية (ن = 300)

المفردة	العصابية	المفردة	الانبساط	المفردة	التفتح على الخبرة	المفردة	التقبلية	المفردة	يقظة الضمير
1	**0.70	2	**0.55	3	**0.77	4	**0.47	5	**0.65
6	**0.70	7	**0.54	8	**0.73	9	**0.43	10	**0.66
11	**0.74	12	**0.45	13	**0.66	14	**0.45	15	**0.57
16	**0.79	17	**0.49	18	**0.77	19	**0.48	20	**0.42
21	**0.62	22	**0.27	23	**0.69	24	**0.39	25	**0.75
26	**0.65	27	**0.42	28	**0.68	29	**0.50	30	**0.65
31	**0.70	32	**0.55	33	**0.76	34	**0.43	35	**0.75
36	**0.50	37	**0.31	38	**0.79	39	**0.39	40	**0.57
41	**0.61	42	**0.40	43	**0.73	44	**0.35	45	**0.78
46	**0.77	47	**0.51	48	**0.72	49	**0.40	50	**0.72
51	**0.76	52	**0.62	53	**0.75	54	**0.44	55	**0.75

**0.45	60	**0.57	59	**0.74	58	**0.52	57	**0.61	56
								**0.70	61

قيمة ر الجدولية = 0.195 عند مستوى 0.05 ، و تساوى 0.23 عند مستوى 0.01
يتضح من الجدول السابق أن جميع المفردات مرتبطة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه
وجميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (0.01).

**جدول (2) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل بعد
والدرجة الكلية لأبعاد قائمة العوامل الخمسة للشخصية**

معامل الارتباط	العامل
**0.83	العصابية
**0.86	الانبساط
**0.74	التفتح على الخبرات
*0.79	التقبلية
**0.83	يقظة الضمير

قيمة ر الجدولية = 0.195 عند مستوى 0.05 ، و تساوى 0.23 عند مستوى 0.01
يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط مرتفعة و دالة عند مستوى 0.01 و الذى
يؤكد الاتساق الداخلي للقائمة ككل .-

حساب الثبات لمقياس بعض سمات الشخصية :

تم حساب قيمة الثبات للعوامل الفرعية والقائمة ككل باستخدام معامل ألفا كرونباخ، و
الجدول التالي يوضح هذه المعاملات.

**جدول (3) معاملات الثبات لعوامل
القائمة و القائمة ككل**

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب

معامل ألفا كرونباخ	العامل
0.90	العصابية
0.88	الانسياط
0.74	التفتح على الخبرات
0.76	التقبلية
0.92	يقظة الضمير
0.94	القائمة ككل

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات مرتفعة حيث تراوحت معاملات الثبات من 0.74 في بعد التفتح على الخبرات ، إلى 0.92 في بعد يقظة الضمير .

حساب الاتساق الداخلي لمقياس الاحترق النفسى :

قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي من خلال ارتباط كل مفردة بالبعد الذي تنتمي إليه وكانت النتائج كما بالجدول التالي :

جدول (4) يوضح الاتساق الداخلي لمقياس الاحترق النفسى (ن = 300)

الاتجاه السلبى نحو التلاميذ	المفردة	ضغوط المهنة	المفردة	انخفاض مستوى المساعدة الإدارية كما يدركها المعلم	المفردة	عدم الرضا الوظيفي	المفردة
**0.80	6	**0.77	2	**0.71	3	**0.84	1
**0.55	16	**0.80	4	**0.78	8	**0.74	5
**0.70	17	**0.58	7	**0.67	11	**0.71	10
**0.49	21	**0.55	9	**0.75	15	**0.68	12
		**0.57	13	**0.55	18	**0.67	19
		**0.54	14	**0.56	20		

** دالة عند 0.01

كما تم حساب معاملات الارتباط بين العوامل الفرعية و الدرجة الكلية للأداة و الجدول التالى يوضح هذه المعاملات :

جدول (5) يوضح معاملات الارتباط بين العوامل الفرعية و الدرجة الكلية للأداة

معامل الارتباط بالدرجة الكلية	العامل
**0.66	عدم الرضا الوظيفي

الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب

**0.65	انخفاض مستوى المساعدة الإدارية كما يدركها المعلم
**0.64	ضغوط المهنة
**0.72	الاتجاه السلبي نحو التلاميذ

** دال عند 0.01

حساب الثبات لمقياس الاحتراق النفسي

قامت الباحثة بحساب ثبات المقياس بطريقتين هما : طريقة ألفا كرونباخ ، وطريقة التجزئة النصفية لعوامل المقياس و الأداة ككل ، الجدول التالي يوضح معاملات الثبات :

جدول (6) يوضح معاملات الثبات لمحاور الأداة و الأداة ككل

التجزئة النصفية (سيبرمان براون)	معامل ألفا كرونباخ	البعد
0.76	0.73	عدم الرضا الوظيفي
0.71	0.72	انخفاض مستوى المساعدة الإدارية كما يدركها المعلم
0.88	0.69	ضغوط المهنة
0.76	0.74	الاتجاه السلبي نحو التلاميذ
0.65	0.80	الأداة ككل

يتضح من الجدول السابق أن جميع معاملات الثبات مرتفعة والذي يؤكد ثبات المقياس

الوسائل الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

- اختبار : ت " للعينات المستقلة.
- اختبار تحليل التباين الأحادي.
- معامل ارتباط بيرسون.
- معامل ألفا كرونباخ لحساب الثبات.
- معامل تصحيح سيبرمان لحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

نتائج الدراسة:

الفرض الأول : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجات أبعاد الاحتراق النفسي وبين درجات بعض سمات الشخصية لدى المعلمين .

جدول (7) العلاقة بين بعض سمات الشخصية والاحتراق النفسي لدى المعلمين

(ن = 300)

المجموع	الاتجاه السلبي نحو التلاميذ	ضغوط المهنة	انخفاض مستوى المساعدة	عدم الرضا الوظيفي	الاحتراق أبعاد سمات الشخصية

- 0.74**	-0.59**	-0.53**	-0.55**	-0.33**	العصائية
- 0.78**	-0.61**	-0.61**	-0.5**	-0.39**	الانبساط
- 0.76**	-0.64**	-0.52**	-0.48**	-0.4**	التفتح على الخبرات
- 0.61**	-0.51**	-0.35**	-0.43**	-0.35**	التقبلية
- 0.33**	-0.24**	-0.2**	-0.26**	-0.19**	يقظة الضمير
- 0.79**	-0.79**	-0.7**	-0.68**	-0.49**	المجموع

** داله عند 0.01

يلاحظ من الجدول السابق أنه توجد علاقة دالة و عكسية و جميعها دالة عند مستوى 0.01 بين أبعاد الاحترق النفسى (عوامل الرضا الوظيفى - انخفاض مستوى المساندة - ضغوط المهنة - الاتجاه السلبى نحو التلاميذ) والمجموع الكلى وعوامل الشخصية (العصائية الانبساط- التفتح على الخبرات - التقبلية - يقظة الضمير) والمجموع الكلى، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة عبد الله محمود (2005) ودراسة زامل مسكى (2004) ودراسة خالد القليوبى (2003) ودراسة عادل عبدالله (1995) التي أسفرت في مجموعها عن وجود علاقة بين الاحترق النفسى وبعض سمات الشخصية. وترى الباحثة أن وجود العلاقة العكسية بين العوامل الخمسة للشخصية وأبعاد الاحترق النفسى فكلما زادت درجة العصائية وقلت درجة الانبساط، والتفتح على الخبرات، والتقبلية، ويقظة الضمير أدى ذلك إلى ارتفاع مستوى الاحترق النفسى عند المعلمين .

فالمعلمون مرتفعو درجة الاحترق النفسى يشعرون بالتوتر والانفعال، وعدم القدرة على تحمل الضغوط والشك والتردد والإحساس بالنقص وعدم الكفاءة في أداء أعمالهم، أما تميز المعلمين بالاستقرار وضبط النفس والشعور بالحيوية والنشاط والدقة والجدية في العمل والتفوق وحب الاستطلاع والابتكار والتعاون كل ذلك يؤدي إلى انخفاض الاحترق النفسى لديهم، حيث تعد مهنة التدريس من أكثر المهن التي يحيط بها العديد من التحديات نتيجة الثورة المعرفية والتكنولوجية، والتغيرات الاجتماعية والثقافية كل هذا يجعل المعلم يقف أمام عقبات عديدة وصعوبات تترك أثرا واضحا على شخصيته ودافعيته، التي تشكل تحديا له وتعيق التعلم الفعال،

وعلى المعلم أن يعمل جاهداً لمواجهة هذه التحديات في سبيل تحقيق أهداف العملية التربوية والتعليمية

الفرض الثاني : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في بعض أبعاد سمات الشخصية للمعلمين.

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب
 للتحقق من هذا الفرض قامت الباحثة بحساب المتوسطات و الانحرافات المعيارية
 لأبعاد مقياس سمات الشخصية والدرجة الكلية لكل من الذكور و الإناث ، و كذلك حساب
 قيم " ت " و كانت النتائج كما بالجدول التالي:
 جدول (8) يوضح الفروق بين الذكور و الإناث في بعض سمات الشخصية و الدرجة
 الكلية

البعد	النوع	ن	م	ع	قيمة ت	مستوى الدلالة
العصابية	ذكور	137	38.39	9.78	1.4	غير دالة
	إناث	163	36.90	7.35		
الانبساط	ذكور	137	40.39	7.85	1.19	غير دالة
	إناث	163	41.56	7.73		
التفتح على الخبرات	ذكور	137	36.05	6.28	0.66	غير دالة
	إناث	163	36.56	6.05		
التقبلية	ذكور	137	41.48	9.17	0.05	غير دالة
	إناث	163	41.53	8.68		
يقظة الضمير	ذكور	137	46.50	9.44	1.43	غير دالة
	إناث	163	48.23	9.80		
المجموع	ذكور	137	202.80	27.86	0.57	غير دالة
	إناث	163	204.78	27.41		

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث
 في بعد
 العصابية، حيث كانت قيمة "ت" = 1.4 وهي غير دالة إحصائياً ، كما لا توجد فروق
 ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في بعد الانبساط حيث كانت قيمة "ت" = 1.19
 وهي غير دالة إحصائياً، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في بعد
 التفتح على الخبرات حيث كانت قيمة "ت" = 0.66 وهي غير دالة إحصائياً ، و لا توجد
 فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في بعد التقبلية حيث كانت قيمة "ت" =
 0.05 وهي غير دالة إحصائياً ، و لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور
 والإناث في بعد يقظة الضمير حيث كانت قيمة "ت" = 1.43 وهي غير دالة إحصائياً ،
 كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية حيث كانت
 قيمة "ت" = 0.57 وهي غير دالة إحصائياً .
 وهذا ما أكدته كذلك دراسة أريج سليم (1999) حيث لم تكشف عن وجود فروق بين
 الذكور والإناث في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية - الانبساط - التفتح على
 الخبرات - التقبلية - يقظة الضمير).
 الفرض الثالث: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في أبعاد
 الاحترق النفسى للمعلمين .

جدول (9) يوضح الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة " ت " و دلالتها فى أبعاد مقياس الاحترق و الدرجة الكلية للأداة تبعاً للنوع

أبعاد	النوع	العدد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
عدم الرضا الوظيفى	ذكور	137	7.50	2.49	0.65	غير دالة
	إناث	163	7.67	1.91		
انخفاض مستوى المساندة	ذكور	137	9.77	2.67	1.46	غير دالة
	إناث	163	10.18	2.29		
ضغوط المهنة	ذكور	137	7.26	1.80	0.69	غير دالة
	إناث	163	7.41	1.91		
الاتجاه السلبى نحو التلاميذ	ذكور	137	12.57	2.66	0.04	غير دالة
	إناث	163	12.58	2.84		
الدرجة الكلية	ذكور	137	37.10	6.01	1.01	غير دالة
	إناث	163	37.85	6.56		

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث فى العامل الأول حيث كانت قيمة "ت" = 0.99 و هى غير دالة إحصائياً ، و يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث فى العامل الثانى حيث كانت قيمة "ت" = 1.35 و هى غير دالة إحصائياً، و يتضح أيضاً أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث فى العامل الثالث حيث كانت قيمة "ت" = 0.69 و هى غير دالة إحصائياً، و يظهر من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة بين الذكور و الإناث فى العامل الرابع حيث كانت قيمة "ت" = 0.04 و هى غير دالة إحصائياً، و يظهر من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور و الإناث فى الدرجة الكلية للمقياس حيث كانت قيمة "ت" = 1.01 و هى غير دالة إحصائياً ، وتتفق هذه النتيجة مع ما أشارت إليه دراسة أدم العتيبي (2002) ودراسة محمد الخطيب (2007) من عدم وجود فروق بين الجنسين فى الإحساس بالاحترق النفسى ، وأشارت كذلك دراسة نشوة عمار (2007) إلى عدم وجود فروق بين المعلمين و المعلمات فى درجة الاحترق النفسى.

وترى الباحثة أن الاحترق النفسى ينشأ لأسباب تتعلق ببيئة العمل و أخرى بشخصية الفرد ، فطبيعة مهنة التدريس بما تفرضه من ضغوط و مطالب زائدة يتلقاها كل من المعلم

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب
والمعلمة ، إضافة إلى المعوقات والتحديات التي لا تفرق بين الجنسين ، كل هذا وغيره
جعل كلا منهما عرضة للاحتراق.

توصيات الدراسة :

- في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة الحالية من نتائج توصي الباحثة بما يلي :
1. الاهتمام بالدعم المادي والمعنوي للمعلم ، لأن رضاء الفرد عن مهنته هو أولى مراحل إنجاز المهني ، ومن ثم تفادي إصابته بالاحتراق النفسي.
 2. تصميم برامج إرشادية ومهنية تساعد في اختيار العاملين في قطاع التعليم وفق معايير مهنية وشخصية.
 3. إقامة دورات وبرامج إرشادية تخفف من شدة الاحتراق النفسي للمعلمين ، حيث تساعدهم على تحقيق تكيف أفضل مع ظروف وضغوط وصعوبات العمل.
 4. تصميم برامج وقائية تساعد المعلمين والمعلمات في التصدي لمشكلة الاحتراق النفسي.

بحوث مقترحه :

- في ضوء نتائج الدراسة وتوصياتها تقترح الباحثة مايلي :
1. إجراء دراسات مسحية بهدف معرفة الأسباب والعوامل التي تؤدي إلى حدوث ظاهرة الاحتراق النفسي في الحقل التربوي واستقصائها .
 2. إجراء دراسات تكشف عن مستوى الاحتراق النفسي لدى المعلمين والمعلمات في جميع المراحل الدراسية .

الهوامش:

1. Roth., Godley., R.A., Wright, C.R., Michael, W.B., &Chen, C.Y.

The factorial validity of a teacher burnout measure (Educators Survey) administered to a sample of beginning teachers in elementary and secondary schools in California. *Educational and Psychological Measurement*(1992), P 761.

2.Kim wan , teacher Buyout :Relations with stress , personality and social support Education jun "19"(1991), P 5 .

3. على عسكر: الاحتراق النفسى فى مهنة التدريس ، مجلة التربية ، العدد35 ، وزارة التربية ، الكويت ، (2000) ص 120 .

4. Ryckman, R. M. Theory of Personality, 5 edition California: Books/ Cole Publishing Company (1993). , P 5 .

5. أحمد عبادة : مقاييس الشخصية "للشباب والراشدين ، الجزء الأول، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، (2001) ص13 .

6. هيام عبود : بعض سمات الشخصية لدى الممارسات وغير الممارسات للأنشطة الرياضية ، بحث منشور ، مركز أبحاث الطفولة والأمومة ، جامعة ديالى، (2010) ص 4.

7. عدنان علي حمزة الندوي : الشخصية المتقلبة وعلاقتها بالتوافق المهني لدى العاملين فى مؤسسات الدولة، رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية الآداب ، جامعة بغداد (2006) ص 3.

8. Matthews, Gerald & Dearly, Ian J., Personality Traits. Cambridge: Cambridge University press, (1998). P 7 .

9. إبراهيم عصمت مطاوع : علم النفس وأهميته فى حياتنا ، دار المعارف ، القاهرة(1981) ص 121.

10. عمر محمد الخرابشة : الاحتراق النفسى لدى المعلمين العاملين مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم فى غرفة المصادر ، مجلة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، جامعة مؤتة ، المجلد 17 ، العدد 2 (2005) ص 302 .

الاحترق النفسى وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمى المدارس د. هدى الرواب

11. محمد جواد الخطيب : الاحترق النفسى وعلاقته بمرونة الأنا لدى المعلمين الفلسطينيين بمحافظة غزة ، بحث مقدم للمؤتمر التربوي الثالث للجودة في التعليم الفلسطيني، غزة ، جامعه الأزهر ، كلية التربية (2007) ص 9.

12. إيمان مصطفى زيدان : مدى فاعلية كل من الإرشاد النفسى الموجه وغير الموجه في تخفيف حدة الاحترق النفسى لدى عينة من المعلمات ، رسالة دكتوراه غير منشوره ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، القاهرة (1998) ص 11 .

13. زايد بن محمد البتال : الاحترق النفسى لدى معلمى ومعلمات التربية الخاصة ، أكاديمية التربية الخاصة الرياض (2000) ص 26.

14. منى محمد بدران : الاحترق النفسى لدى معلمى المرحلة الثانوية وعلاقته ببعض المتغيرات " دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة (1997) ص 58.

15. سالم بن محمد الغيلاني : بعض سمات الشخصية وعلاقتها بالاحترق النفسى لدى مدربي الفرق الأولى والاتحادات الرياضية في محافظة مسقط، رسالة ماجستير " غير منشوره " ، كلية العلوم والآداب ، جامعة نزوى (2013) ص 66.

16. إبراهيم عصمت مطاوع : علم النفس وأهميته في حياتنا ، مرجع سابق ، ص 120.

17. عمر محمد التومى الشيباني : علم النفس الإداري، الدار العربية للكتاب ، ليبيا (1998) ص 151.

18. عبد الرحمن عيسوي : سيكولوجية العمل والعمال ، دار الراتب الجامعية ، بيروت (1997) ص

19. سيد محمد غنيم : الشخصية ، دار المعارف ، القاهرة (1983) ص ص 24 - 26 .

20. ختام عبد الله غنام : السمات الشخصية والولاء التنظيمي لدى معلمات المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في محافظة نابلس ، رسالة جامعية " غير منشورة" ، جامعة النجاح الوطنية (2005) ص 26 .

21. علي مهدي كاظم : نموذج العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية ، مؤشرات سيكومترية في البيئة العربية ، المجلة المصرية للدراسات النفسية ، المجلد 11 ، العدد 30 (2001) ص ص 277 - 299.

22. عبد الله جاد الله محمود : بعض عوامل الشخصية والمتغيرات الديموغرافية في الاحترق النفسى لدى عينة من المعلمين ، مجلة كلية التربية بالمنصورة ، العدد 57 يناير (2005) .

23. محمد عيسى : التوافق المهني وعلاقته بالاحترق النفسى لدى معلمات الرياض. المجلة التربوية، مجلد 9 العدد 34 (1995) .

24. عادل عبد الله محمد : بعض سمات الشخصية والجنس ومدة الخبرة وأثرها على درجة الاحترق النفسى للمعلمين ، مجلة الدراسات النفسية ، رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية، مجلد 5 العدد 2 (1995) .

25. عادل عبد الله محمد : مقياس الاحترق النفسى للمعلمين ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة (2015) .

الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى معلمي المدارس د. هدى الرواب

26. محمد أحمد هيبة : مقياس سمات الشخصية ، كلية التربية ، جامعة عين شمس (2011) .
27. زامل جميل مسكي : بعض سمات الشخصية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى عينة من مديري المدارس بمدينة مكة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى (2004) .
28. خالد محمد قليوبي : بعض سمات الشخصية والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة بمدينة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير " غير منشورة " ، كلية التربية ، جامعة أم القرى (2003) .
29. أريج جميل سليم : اضطراب الشخصية الحدية وفق نموذج العوامل الخمسة للشخصية، رسالة دكتوراه " غير منشوره " ، كلية الآداب ، جامعة بغداد (1999) .
30. آدم غازي العتيبي : الاحتراق الوظيفي لدى العاملين في قطاع الخدمة المدنية الكويتي وعلاقته بنمط الشخصية (أ) والرغبة في ترك العمل ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 31 ، العدد 2 (2002) .
1. نشوة كرم عمار: الاحتراق النفسي للمعلمين ذوي النمط (أ ، ب) وعلاقته بأساليب مواجهة المشكلات ، رسالة ماجستير : ير منشورة ، جامعة الفيوم 2007! .